

derma.consul

Безкоштовна консультація

коротка і конкретна допомога

експертна порада для точкових питань

формат · теми · як підготуватись

Вітаю тебе.

Я рада, що ти обрала безкоштовну консультацію

Це формат для точкових питань — коли тобі потрібно швидко зорієнтуватись у конкретному моменті. Без анкет, без аналізу способу життя, без супроводу. Просто експертна порада тут і зараз.

Це безкоштовно, бо такі питання не потребують глибокого аналізу — це експертна відповідь і моє щире бажання, щоб ти не витрачала гроші на засоби, які тебе розчарують.



Як це проходить

онлайн, без зайвих формальностей

Ти переходиш на сайт,обираєш зручний для тебе час, ми спілкуємось онлайн. Орієнтовна тривалість зустрічі — **15-20 хвилин**. Цього достатньо, щоб закрити одне-два конкретні питання.

Якщо у процесі стане зрозуміло, що твій випадок потребує глибшого розбору — я скажу про це чесно і запропоную особисту консультацію або текстовий формат.

З чим я можу допомогти

теми, які закриває безкоштовна консультація

Як правильно наносити засіб

Можливо, ти вже маєш сироватку з ретинолом, але не знаєш — це на суху чи вологу шкіру, скільки крапель, з чим не сумісно.

Кратність використання

«Чи можна цей крем кожен день? А цю кислоту — двічі на тиждень чи частіше?»

Сумісність засобів

«Чи можна разом ретинол і вітамін С? А кислоту і ніацинамід?» — типові питання, на які потрібна чітка відповідь.

Органолептика

Як має пахнути засіб, яка має бути консистенція, чи нормально, що шкіра злегка пощипує, чи це сигнал стоп.

Загальна орієнтація

Ти хочеш купити свою першу сироватку з ретинолом, але не знаєш, з якої починати — і потрібна порада на 5 хвилин.

Кому підходить цей формат

щоб ти отримала максимум з нашого зв'язку

Підходить, якщо:

- ти вже маєш базовий догляд, але виникло конкретне питання
- тобі потрібна експертна перевірка свого рішення
- ти хочеш уточнити нюанс, який не знайшла в інтернеті
- ти вже моя клієнтка і виникло поточне питання

НЕ підходить, якщо:

- ти хочеш повний аналіз шкіри і складання догляду з нуля
- у тебе кілька серйозних проблем одночасно
- тобі потрібен супровід, а не разова порада

Якщо твій запит у другій категорії — це абсолютно нормально, просто формат не той. Тобі краще підійде **текстова консультація** (1 000 грн — швидка схема з фото) або **особиста консультація** (3 200 грн — глибокий розбір з супроводом 2 місяці).



Як підготуватись

щоб 15–20 хвилин стали максимально корисні

Сформулюй своє питання чітко

Чим конкретніше — тим краще. Замість «у мене проблеми зі шкірою» — «я хочу ввести ретинол, не знаю з якої концентрації почати».

Підготуй назви засобів

Якщо твоє питання про конкретний крем, сироватку чи кислоту — напиши собі точну назву, бренд, концентрацію. Це заощадить нам обом час.

Одне-два питання за раз

Формат розрахований на закриття 1-2 точкових питань. Якщо у тебе десять питань — це сигнал, що тобі потрібен інший формат консультації.

Організаційні моменти

ЯК МИ ЗВ'ЯЖЕМОСЬ

Запис на час

Ти обираєш зручний час на сайті. Я отримую сповіщення і виходжу на зв'язок у домовлений момент через Telegram або WhatsApp.

Якщо потрібно перенести

Якщо у тебе щось не складається — напиши мені заздалегідь, ми просто оберемо інший час. Без формальностей.

Що, якщо ми не закінчимо за 20 хвилин

Якщо у процесі стане зрозуміло, що твій запит складніший і потребує більше уваги — я чесно тобі це скажу і запропоную перейти у формат **текстової** або **особистої консультації**. Без тиску і нав'язування.

Якщо у тебе виникнуть запитання до зустрічі

пиши мені у Direct в Instagram **@derma.consul**
або у Telegram / WhatsApp на номер, з якого я з тобою зв'яжуся

До зустрічі

Юлія

косметолог · derma.consul